

# Devenir facilitateur de Conversations Carbone

Programme de formation

Réf : CC2 INTRA - Parcours Facilitateur CC

## Contexte

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. »

Source : ADEME, 2016

Ce parcours de formation *Devenir facilitateur de Conversations Carbone* permet, par la pratique, guidé.e par la méthode, d'**adopter la posture de facilitation**, et ainsi **devenir accompagnant.e du changement**.

**Le parcours est conçu dans une logique de formation-action**, il inclut la facilitation du 1er cycle de Conversations Carbone, car c'est par la pratique que les compétences de facilitation et d'accompagnement au changement peuvent se développer.

Faciliter un groupe de Conversations Carbone, c'est savoir construire et conduire en binôme un cycle complet : 6 ateliers pour un groupe de 6 à 10 personnes sur 4 mois.

Pour ce faire, le parcours de formation *Devenir facilitateur de Conversations Carbone* est composé de 4 modules (ils sont détaillés un peu plus loin) :

1. **Module 1 : RENCONTRE DE LANCEMENT** - Rencontre collective pour préparer les conditions favorables au lancement du 1er cycle
2. **Module 2 : ENTRETIEN BILATERAL** - Entretien pour soutenir chaque binôme dans la préparation de son 1er cycle
3. **Module 3 : JOURNEES PEDAGOGIQUES** - Journées en présentiel combinant apports théoriques et apprentissage par l'expérience
4. **Module 4 : RDV MENTORAT** - Tout au long du 1er cycle, le binôme est accompagné en supervision lors de RDV mentorat

Nous considérons chaque moment de rencontre avec les futurs facilitateurs comme une occasion précieuse et unique de les écouter, nous souhaitons que l'expérience vécue soit à l'image de la démarche, c'est-à-dire techniquement professionnelle et humainement accompagnante.



## Conversations Carbone

*Faire face au changement climatique sans devenir dingue et en se faisant plaisir ?*

Les **Conversations Carbone** constituent une approche innovante et conviviale pour accompagner les individus dans le changement durable vers un mode de vie sobre en carbone.

Elle a la particularité d'allier une expertise technico-pratique et un savoir-faire psychologique poussé appliqués au climat. Elle décline de manière très opérationnelle les théories des étapes du changement et de la facilitation :

- par la mise à disposition des informations et outils permettant aux participants d'adapter leurs pratiques quotidiennes aux enjeux climatiques



- par la création d'un espace d'exploration des émotions liées au changement climatique, de façon à inscrire le changement dans la durée

Non moralisatrice, cette approche conviviale propose des leviers d'actions permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre et s'appuie sur le puissant creuset de changement que sont les petits groupes.

[Pour en savoir plus sur les Conversations Carbone](#)

## Objectifs de la formation

- Appréhender la dynamique des 6 ateliers Conversations Carbone et les prises de conscience tête-cœur-corps qui peuvent être vécues par les participant.e.s
- Identifier le rôle prépondérant des émotions dans les dynamiques de changement, encourager leur expression dans les échanges au sein des groupes, notamment par l'écoute active, en établissant et en étant garant d'un cadre sécurisant
- Maîtriser la méthode de construction d'un atelier Conversations Carbone, les différents types d'activité, les ingrédients-clés, et mobiliser les ressources utiles pour la préparation des ateliers (guide, manuels et kit facilitateur)
- Observer les dynamiques et la progression du groupe et ajuster sa posture de facilitateur et sa pratique de co-facilitation
- Co-faciliter un cycle d'ateliers Conversations Carbone

## Durée en jour et en heure

9 jours - 27 heures et 30 minutes

## Public visé

- Agents de la fonction publique (territoriale, d'Etat ou chambre consulaire)
- Salariés ou indépendants du secteur privé
- Salariés ou bénévoles d'associations
- Individuel motivé par l'accompagnement au changement et la transition écologique

## Prérequis

- Avoir envie d'explorer l'association du technique ET du facteur humain dans les projets Énergie-Climat
- Se sentir ouvert à une réflexion sur les facteurs de changement individuel (émotionnels, cognitifs...) et à l'exploration sensible de leur résonance
- Être disponible(s) pour les 4 modules, pour lesquels la participation du binôme de facilitateurs est requise

## Taux de satisfaction

**91%**

## Information sur l'admission

Afin de rentrer dans ce parcours de formation-action, le stagiaire ou sa structure a préalablement candidaté à un appel à manifestation d'intérêt (AMi) mis en place par le commanditaire.

Les critères de sélection sont définis par le commanditaire, ils prennent en compte notamment :

- la maturité du projet
- la diversité des profils au sein de la promotion de futurs facilitateurs
- le nombre de places disponibles (l'ordre chronologique de dépôt des candidatures est pris en compte)

Et également :

- la disponibilité des 2 futurs facilitateurs pour participer à la Rencontre de lancement (date indiquée dès l'AMi)
- être en capacité de démarrer le 1er groupe rapidement après la formation

Le commanditaire peut être une collectivité qui souhaite déployer sur son territoire la compétence d'accompagnement au changement par la méthode Conversations Carbone. Dans ce cas, ce sont des structures qui peuvent candidater.

Dans d'autres cas, le commanditaire peut être une structure qui souhaite déployer les Conversations Carbone en interne, auprès de ses salariés ou agents (par exemple dans le cadre d'un projet RSE ou d'innovation managériale). Dans ce cas, ce sont les individus qui candidatent.

## Points de contenu

### Module 1 : RENCONTRE DE LANCEMENT

- Rencontre collective d'une demi journée (3 heures) en présentiel animée par 2 formateur.rices et le commanditaire
- Intention : Préparer les conditions favorables au lancement du 1er groupe Conversations Carbone par les binômes (planification, choix du lieu, communication, recrutement, bibliothèque de prêt, infos locales, etc....). Elle est aussi l'occasion de préparer la venue en formation et de lancer la dynamique de groupe.
- Cette rencontre a aussi pour intention d'initier la dynamique locale, elle inclut un temps d'échange entre acteurs locaux : écoute des besoins et des envies, c'est l'occasion de voir ensemble comment s'entraider, mutualiser (comm, biblio de prêt, collecte infos locales, wattmètres...).
- La participation du binôme de facilitateurs est requise lors cette rencontre.

### Module 2 : ENTRETIEN BILATERAL

- Entretien par binôme d'1 heure en visio ou téléphone, avec 1 formateur.rice
- Intention : Rentrer plus spécifiquement et plus en détails dans la préparation du 1er cycle et la consolidation du binôme de co-facilitation. Répondre aux questions qui ont pu apparaître depuis la Rencontre de lancement et traiter les particularités de chaque situation.
- La participation du binôme de facilitateurs est requise lors cet entretien.

### Module 3 : JOURNEES PEDAGOGIQUES

- 3 jours en présentiel pour un groupe de 4 à 5 binômes, avec 2 formateur.rices
- Durée effective : 19,5 heures
- Intention : Prendre en main la méthode, savoir construire et conduire en binôme un cycle complet de Conversations Carbone, en s'appuyant sur les outils du kit de facilitation, en adoptant la posture de facilitation de petit groupe
- Le programme des 3 journées pédagogiques est détaillé ci-après ❖ - ❖ - ❖

### Module 4 : RDV MENTORAT

- RDV par binôme en visio ou téléphone avec 1 formateur.rice
- Jusqu'à 4 RDV d'1 heure répartis tout au long du 1er cycle Conversations Carbone
- Intention : le nouveau binôme de facilitateurs est accompagné en supervision/mentorat afin de, notamment, clarifier les apprentissages de la formation, construire le binôme (médiation), poursuivre l'apprentissage des différentes étapes tout au long du processus, favoriser la posture réflexive. Et également, au fur et à mesure, évaluation des compétences acquises.
- La participation du binôme de facilitateurs est requise lors ces RDV

### ❖ - ❖ - ❖ [Programme détaillé des JOURNEES PEDAGOGIQUES \(Module 3\)](#) ❖ - ❖ - ❖

#### **JOUR 1 - Expérimenter les Conversations Carbone comme un participant et comprendre les étapes du changement**

##### ❖ Conversations Carbone Express

- Atelier 1 : Introduire un cycle CC
- Atelier 2 : Énergie à la maison
- Atelier 3 : Transport et Mobilité
- Atelier 4 : Alimentation et Eau
- Atelier 5 : Consommation et Déchets
- Atelier 6 : Plan d'actions et Discuter avec...

#### **JOUR 2 – Les fondamentaux de la facilitation de Conversations Carbone**

##### ❖ Construire le climat de confiance et de sécurité avec le groupe, créer le cadre

- La configuration du lieu
  - L'accueil
  - Les règles de fonctionnement
  - Les facteurs de confiance et de sécurité
  - Le rôle du petit groupe dans le processus de changement (défi et soutien du collectif)
- ❖ Psychologie et changement climatique
- Processus de changement
  - Courbe de deuil et Changement climatique
  - Émotions, ressentis et défenses face au changement climatique
- ❖ Posture de facilitateur
- Formateur vs expert vs facilitateur
  - Processus versus contenu
  - Dynamique de groupe
  - Réflexivité
- ❖ Co-facilitation / fonctionnement en binôme
- Complémentarités du binôme
  - Outils et repères pour la pratique de la co-facilitation
  - Préparation et débriefing
- ❖ Préparation d'un atelier
- Rythme, agencement des activités
  - Prise en compte des besoins du groupe et des individus
  - Gestion du temps / du déroulé

### **JOUR 3 - Mise en pratiques de facilitation de Conversations Carbone et Ressources**

- ❖ Mise en pratique par binôme de co-facilitation d'une séquelle d'atelier CC
- ❖ Temps de temps de debriefing « expert ». Formuler et recevoir des retours critiques (positifs ou moins)
- ❖ Réflexivité sur sa pratique, sa posture de facilitation et de co-facilitation
- ❖ Ressources pour les facilitateurs (kit facilitateur, centre de ressources, mentorat...)
- ❖ Conclusion, évaluation de la formation (satisfaction) et clôture

## **Modalités pédagogiques**

Mode d'organisation : Mixte

Une dynamique modélisante. Le parcours de formation est conçu comme un espace vivant d'accompagnement au changement. La formation est ainsi à la fois : une transmission de connaissances, un espace d'expérimentation et une invitation permanente à l'observation réflexive.

- Au fur et à mesure du parcours, les formateurs.rices construisent avec le groupe un climat convivial, un cadre de confiance et de sécurité propices à créer une dynamique collective basée sur un solide tissu de relations authentiques, et à favoriser les échanges et le partage d'expériences
- Chacun des temps d'échange est proposé en cohérence avec la démarche des Conversations Carbone, la posture de facilitation et de co-facilitation sont incarnées, l'écoute et la parole en 'Je' sont favorisées... afin de 'faire mûrir' les processus de changement et d'appropriation
- Apprentissage par l'expérience vécue propice à la prise de conscience tête-coeur-corps
- Apport de repères théoriques sur les dynamiques humaines
- Mise en pratique des outils de la méthode des Conversations Carbone. Les facilitateurs en formation vivront et mettront en œuvre les outils et concepts présentés

- Mise en situation par binôme + Debriefing « expert » ou accompagnement mentorat
- Utilisation de nombreux exemples et retours d'expérience

### Moyens et supports pédagogiques

- Outils et méthodes de facilitation mis en œuvre dans le cadre des Conversations Carbone : inclusion, échange par paire, apport d'information (exposé bref), brainstorming, jeux et activités, réflexivité et soutien du groupe
- Documents remis lors des journées pédagogiques : Kit Participant (guide et manuel d'activités), Manuel Facilitateur, Kit de facilitation
- Supports présentés lors des journées pédagogiques (papers)
- Support méthodologique pour la conception des ateliers du 1er cycle
- Support méthodologique pour la pratique de réflexivité
- Ressources sur les Conversations Carbone comme aide au recrutement
- Kits participants (x10) : matériel pour la facilitation du 1er groupe

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement en amont et à l'issue du parcours de formation
- Observation de mises en situation par les formateurs + évaluation en fin de session
- Suivi/Mentorat lors de la facilitation du 1er groupe de Conversations Carbone
- Appréciation des questionnaires satisfaction des participants au cycle CC
- Evaluation des compétences acquises à l'issue du parcours de formation par le mentor (voir complément ci-après) ✧ - ✧ - ✧

#### ✧ - ✧ - ✧ EVALUATION DES COMPETENCES ACQUISES EN FIN DE PARCOURS ✧ - ✧ - ✧

Sur la base de éléments ci-dessus, le mentor remplit la grille d'évaluation.

[Le processus de formation s'achève ici.](#)

Si les nouveaux facilitateurs souhaitent poursuivre la facilitation des cycles Conversations Carbone, il leur sera proposé d'intégrer le *Réseau Conversations Carbone France*, sous conditions :

- avoir un avis favorable lors de l'évaluation finale
- avoir signé la Charte de déontologie du Facilitateur de Conversations Carbone

### Profils du/des formateurs

- Facilitateurs et facilitatrices expérimentés en facilitation de Conversations Carbone et en accompagnement des changements de posture
- Et formés à la formation de facilitateurs
- Formation en binôme