

Mieux consommer, le premier pas
vers une transition énergétique réussie !

Rendez-vous du STENC
9 novembre 2023

Mieux consommer, le premier pas vers une transition énergétique réussie !

01

Contexte

02

Axe 1 : Renforcer la prise de conscience de nos clients, sensibiliser, informer

03

Axe 2 : Favoriser l'engagement de nos clients pour la réduction de leur consommation

Contexte

Les ambitions du STENC

-30%

dépenses
énergétiques



LES OBJECTIFS DU SCHÉMA



OBJECTIF 1

**Verdir l'industrie minière
et métallurgique,**
avec un taux de pénétration des
EnR de minimum 50% dans le mix
énergétique de la métallurgie
à 2035.



OBJECTIF 2

**Développer la mobilité
décarbonée.**

Atteindre 50 % des ventes de
véhicules propres en 2035.

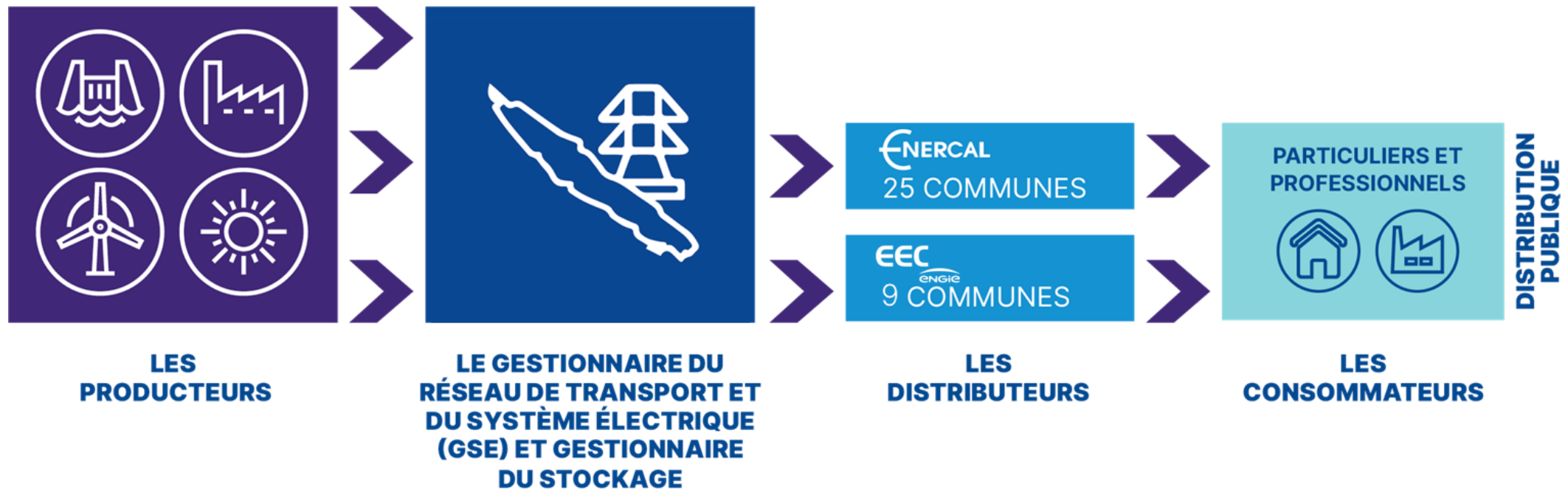


OBJECTIF 3

**Accélérer la transition
énergétique du territoire.**
Baisse de 30% minimum des
dépenses énergétiques des
entreprises, des industries et
des collectivités d'ici 2035.

Contexte

Le système électrique Calédonien

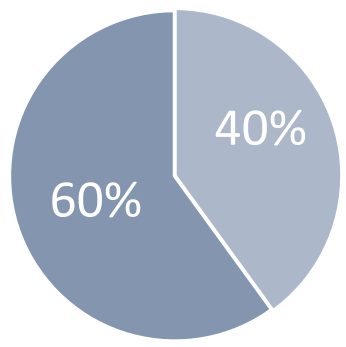


Contexte

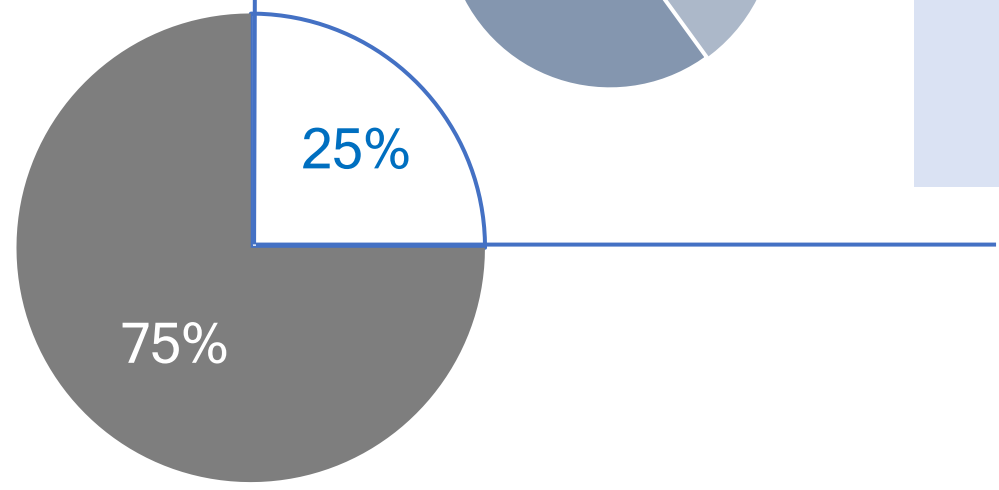
La consommation des calédoniens

Distribution Publique


Professionnels Particuliers




Métallurgistes
(SLN, KNS, VALE)



115 000
contrats



841
GWh



7,3
MWh/contrat/an

Contexte

La consommation des foyers calédoniens et dans les DOM TOM

Tahiti



2,8

MWh/contrat/an

Nouvelle-Calédonie



3,1

MWh/contrat/an

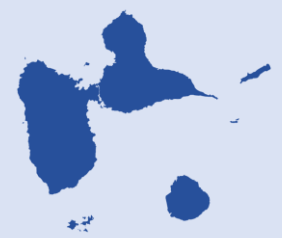
Martinique



3,2

MWh/contrat/an

Guadeloupe



3,4

MWh/contrat/an

Réunion



3,5

MWh/contrat/an

Corse



4,7

MWh/contrat/an

Axe 1 : sensibiliser & informer

Le grand public



Dans les médias

**NAGER SANS COULER
SA FACTURE !**

UNE PISCINE BIEN EXPOSÉE AURA UNE EAU PLUS CHAUDE GRATUITEMENT
ADAPTEZ VOTE POMPE AU VOLUME D'EAU ET EN FONCTION DU DÉBIT
JOUEZ SUR LE TEMPS DE FILTRATION

AVEC EEC, LES BONS GESTES C'EST TOUTE L'ANNÉE
Construisons notre pays, économisons l'énergie.

WANTED
**LES GLOUTONS
D'ÉNERGIE**

WANTED

RÉCOMPENSE
FACTURE
JUSQU'À 10%
D'ÉCONOMIE*

ecogeste.nc | eec.nc | enercal.nc
Construisons notre pays, économisons l'énergie !

MAIRIE CALÉDONNE
agence
calédonienne
de l'énergie
EEC
ENERCAL

**PETITS GESTES,
GRANDES CONSÉQUENCES**

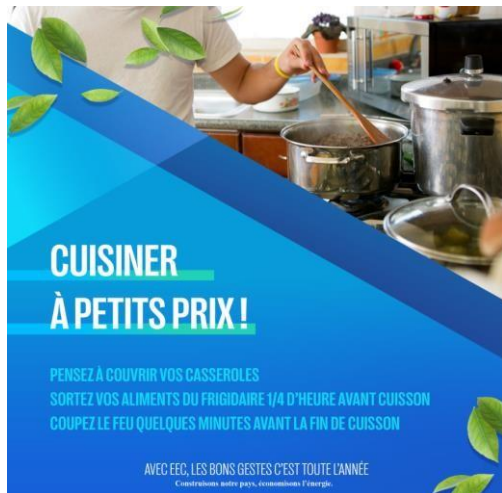
Illustrations: a person plugging a cord into a wall outlet, a person sitting on a sofa with a thermostat set to 24°C, and a hand flipping a light switch from 'on' to 'off'.

ENERCAL

Axe 1 : sensibiliser & informer

Le grand public

➔ Sur les réseaux sociaux



Axe 1 : sensibiliser & informer

Le grand public

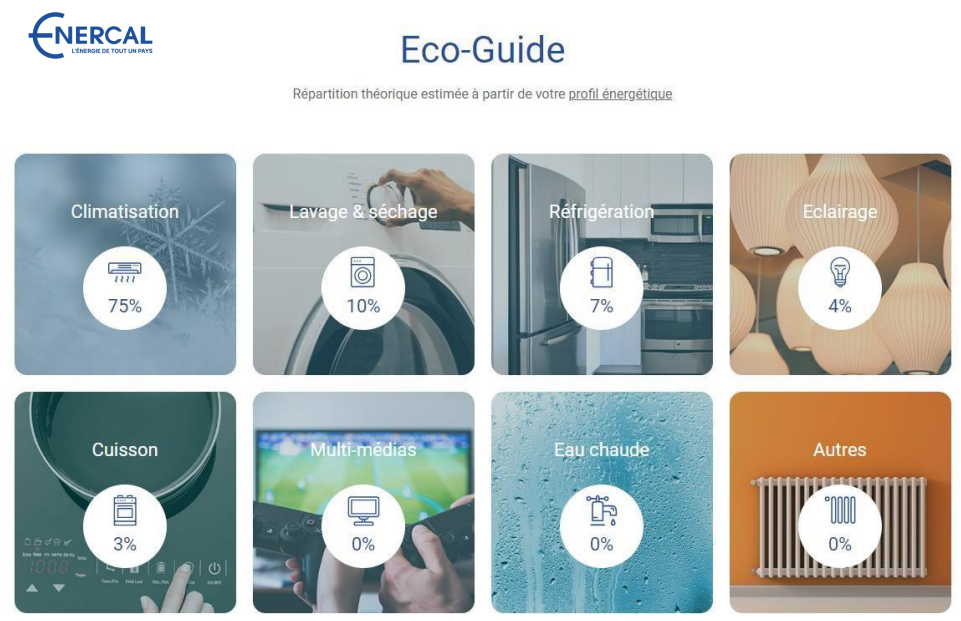
➔ Sur le web



▶ eec.nc



▶ ecogestes.nc



▶ enercal.nc

Axe 1 : sensibiliser & informer

Les clients



Calculateur de puissance

• Je renseigne le tableau avec le nombre correspondant d'appareils fonctionnant en même temps.
Résultat : la puissance maximum nécessaire est de 30 ampères.

REPLIR LES CHAMPS CI-DESSOUS

ÉCLAIRAGE

	Nombre
Ampoule à incandescence ou halogène	0
Ampoule à basse consommation	0
Ampoule LED	0

ÉLECTROMÉNAGER

	Nombre
Réfrigérateur-congélateur (classe A)	0
Congélateur (300 L classe A)	0
Lave linge (à froid)	0
Lave linge (cycle à 45°)	0
Lave linge (cycle à 60°)	0
Sèche-linge	0



ACCUEIL | NOS OFFRES | CALCULER LA PUISSANCE NÉCESSAIRE

Calculer la puissance nécessaire

La puissance souscrite correspond à la puissance maximum que vos appareils peuvent appeler au même moment. Elle détermine le montant de votre prime fixe d'électricité. Il est important de bien la choisir.

Dans le simulateur ci-dessous, sélectionnez dans les différentes familles d'équipements, le nombre d'appareils que vous souhaitez pouvoir faire fonctionner en même temps. La puissance à souscrire est exprimée en kVA (kilovoltampère).

3.3 kVA TOUT EFFACER

* Tous les appareils fonctionnent simultanément

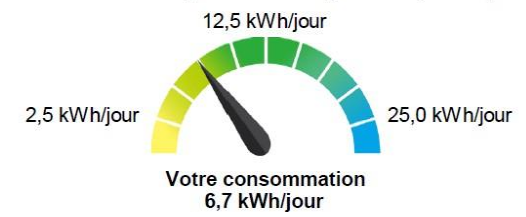
Axe 1 : sensibiliser & informer

Les clients

➤ Comparateur énergétique



Consommation moyenne des usagers : 12,5 kWh/jour



Ce mois-ci, votre consommation d'énergie a diminué de 29 % par rapport à la même période de l'année précédente.



Votre consommation correspond à l'émission de 172,89 Kg de CO2.



Profil énergétique

100%

Bravo, votre profil énergétique est complet

J'y vais

Mon classement énergie du dernier trimestre

Meilleurs utilisateurs	194 kWh
Vous	974 kWh
Moyenne des utilisateurs	523 kWh

Vous êtes énergivore

Vous consommez plus d'électricité que la plupart des foyers équivalents (sur 8 utilisateurs comparés, 87% consomment moins que vous).

Axe 1 : sensibiliser & informer

Les clients

➤ Conseils en agence



Axe 1 : sensibiliser & informer Les clients

➤ Rencontre dans les quartiers



CCAS Dumbéa
46 55 00

STAND ENERCAL

Information générale et maîtrise de sa
consommation d'énergie
Mercredi 21 juin de 13h30 à 15h30 à la
Butte de Koutio



Axe 1 : sensibiliser & informer

Les clients

➤ Se perfectionner en jouant

Défi ÉCO Conso
Learn More
29 août
Les participants ont économisé
346278 kWh
Soit 10 657 kWh
BRAVO À TOUS LES PARTICIPANTS!

87 foyers challengers
> jusqu'à 50% d'économies
30 foyers > 20% d'économies
en moyenne en 2023

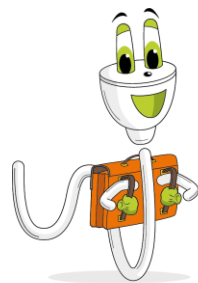


Axe 1 : sensibiliser & informer

Les scolaires



Watty à l'école



WATTY

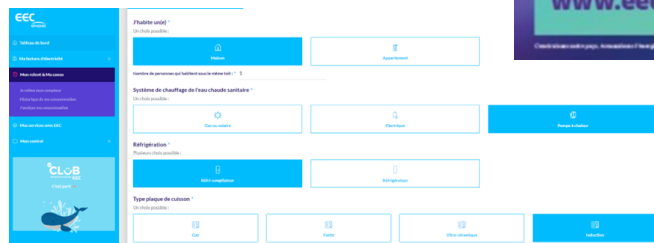
à l'école



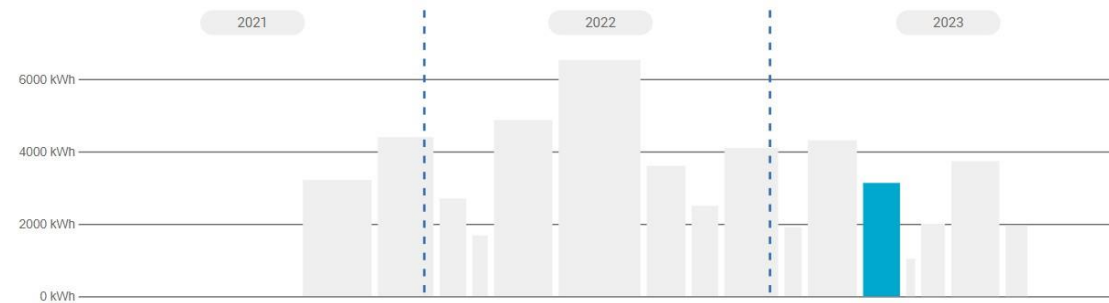
Axe 2 : Accompagner nos clients

Connaître et comprendre sa consommation

➔ Informer



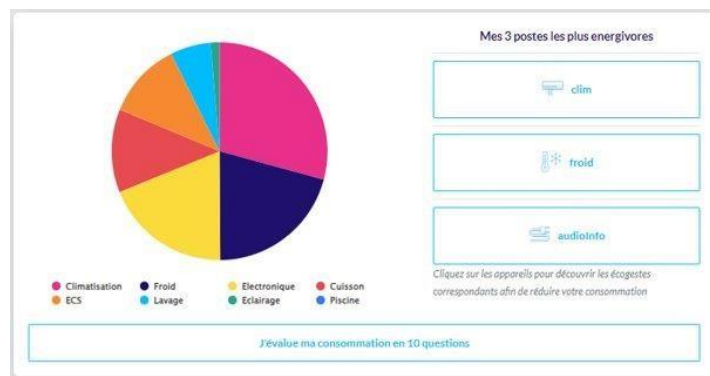
Analyse de votre consommation



Consommation du 14 avr. 2023 au 30 mai 2023

● 3 129 kWh consommés soit 76 723 XPF

↘ Consommation en baisse de 27% par rapport à la période précédente !

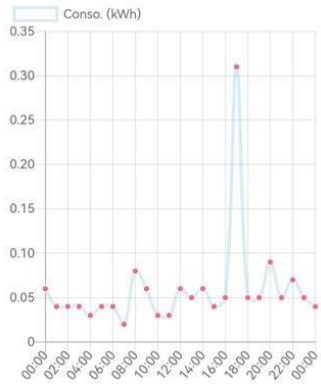


Axe 2 : Accompagner nos clients

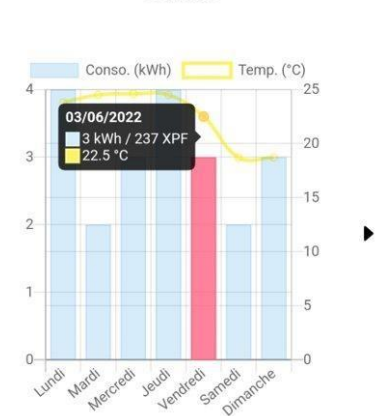
Connaître et comprendre sa consommation

➔ Les nouveaux compteurs pour connaître ses consos

Votre consommation totale de la journée de jeudi 18 mai 2023.



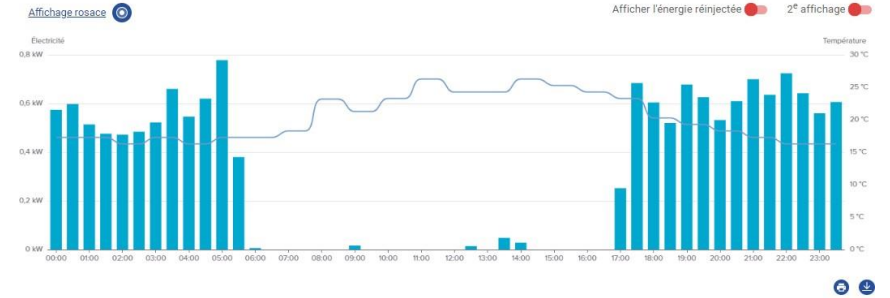
L'évolution de ma consommation par semaine



Analyse de votre consommation

Jour Semaine Mois Année

mardi 31 octobre 2023



8 kWh consommés soit 245 XPF

Consommation en baisse de 23% par rapport à mardi dernier.

Analyse de votre consommation

Jour Semaine Mois Année

octobre 2023

Histogramme

Afficher l'énergie réinjectée 2^e affichage



247 kWh consommés soit 8 041 XPF

Consommation en baisse de 16% par rapport à septembre.

Axe 2 : Accompagner nos clients

Connaître et comprendre sa consommation

➔ Alerter

Ajouter une nouvelle configuration



Consommation d'électricité
journalière



Consommation d'électricité
mensuelle



Alerte de puissance



Alerte de panne

EEC
smart



Récapitulatif de ma consommation

Facture en cours :	29195 XPF
Énergie consommée ⓘ :	789 kWh
Production actuelle :	170 kWh
Facture prévisionnelle ⓘ :	29195 XPF



Axe 2 : Accompagner nos clients

Connaître et comprendre sa consommation

Les grands comptes



Courbes de charge

Vous souhaitez suivre et analyser vos données de consommation ?

Je consulte mes courbes de charge

Je découvre le service complet



ENERCAL
L'ÉNERGIE DE TOUT UN PAYS

Non du client: [REDACTED] Non du contrat: [REDACTED]
 SI de client: [REDACTED] SI de contrat: [REDACTED]
 Adresse du lieu de consommation: DUMBEA ROUTE DU CENTRE COMMERCIAL
 Période d: [REDACTED]

Puissance Réserve (kVA): 0 Date: P21
 Puissances Souscrites au: 01/06/2021 144,0
 Dernière modification au:
 Avant dernière modification au:

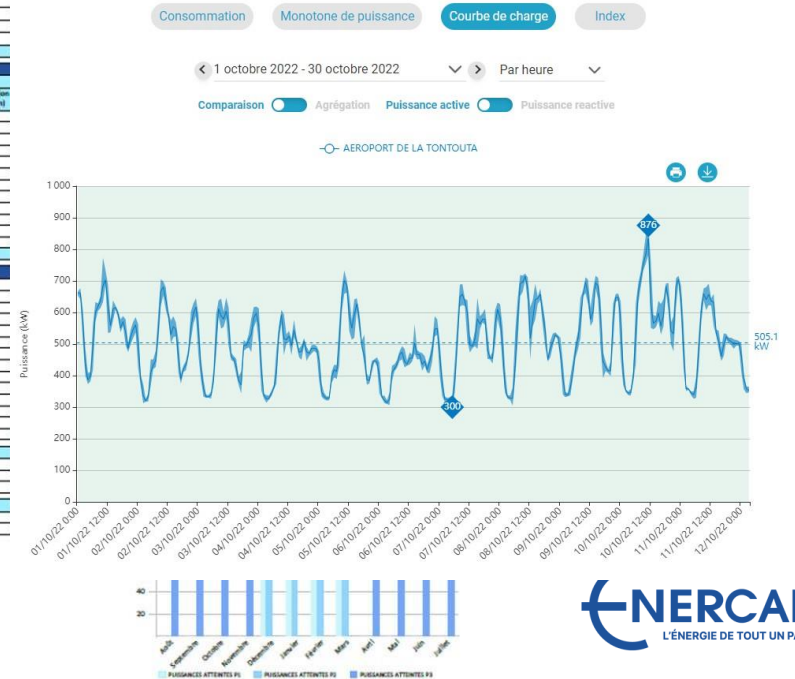
Mois	P1		P2		Puissances attendues (kVA)
	Puissance max attendue (kVA)	Déplacement (kVA)	Puissance max attendue (kVA)	Déplacement (kVA)	
Août					124
Septembre					100
Octobre					130
Novembre					126
Décembre	100		112		
Janvier	98		108		
Février	103		109		
Mars	98		100		
Avril					
Mai					
Juin					
Juillet					
Valeurs max	100		112		

Mois	P1			Consommation active (kWh)
	Consommation active (kWh)	Pertes (kWh)	TOTAL (kWh)	
Août	0	0	0	0
Septembre	0	0	0	0
Octobre	0	0	0	0
Novembre	0	0	0	0
Décembre	18 087	0	18 087	30 475
Janvier	14 463	0	14 463	20 059
Février	12 910	0	12 910	18 169
Mars	15 066	0	15 066	18 492
Avril	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Juin	0	0	0	0
Juillet	0	0	0	0
TOTAL	58 526	0	58 526	77 238

Mois	DEPASSEMENTS (kWh)			Total
	P1	P2	P3	
Août	0	0	0	0
Septembre	0	0	0	0
Octobre	0	0	0	0
Novembre	0	0	0	0
Décembre	0	0	0	0
Janvier	0	0	0	0
Février	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Juin	0	0	0	0
Juillet	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

Totaux annuels (kWh)		P1	P2
Prime fixe	1 505 808	826 034	
Magnétique compt.			
Mécanique compt.	-23 409	-14 674	
Abonnement Tarifaire (kWh)		P1	P2
Sur Consommations:			
Sur Puissances Souscrites:			

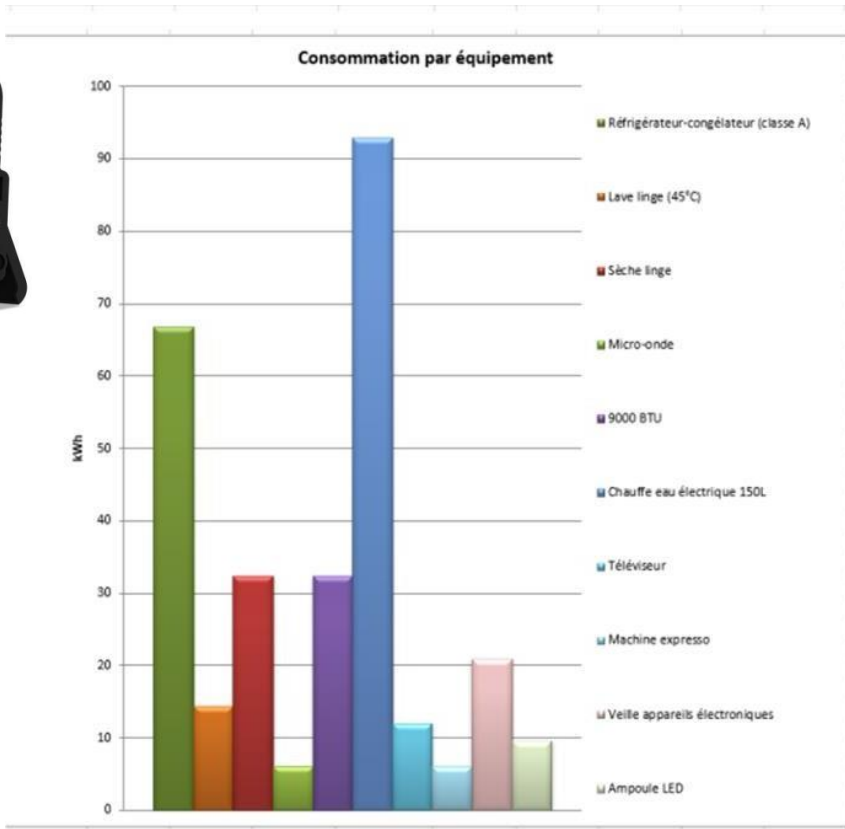
Redevance ticket 40/200 kVA (kWh)		TOTAL Période:
Taxe communale:	713 575	
TGC:	260 166	
Redevance compteur:	32 472	
TGC sur réinjection énergie:		



Axe 2 : Accompagner nos clients

Connaître et comprendre sa consommation

➔ Diagnostiquer



Statistiques

Conso. Électrique du jour (KWh)

0.4

Intensité (mA)	Conso. (W)	Tension (V)	au total (KWh)
8138	1867.4	228.3	194.70

Année 2021

Mai	8.95 >
Avril	29.22 >
Mars	31.40 >
Février	31.45 >
Janvier	41.70 >

Année 2020

Axe 2 : Accompagner nos clients

Maîtriser sa consommation

➤ Offre prépaiement



Mon crédit disponible est de :
200 kWh

Affiché en permanence



Ma consommation journalière est de :
10 kWh/jour

J'ai de l'électricité pour une durée de :
20 jours




Axe 2 : Accompagner nos clients

Maîtriser sa consommation

➤ Accompagner les clients en situation de précarité



15% d'économie engendrée en moyenne



Mieux consommer, le premier pas
vers une transition énergétique réussie !

On compte sur vous !

Rendez-vous du STENC
9 novembre 2023

EEC
ENGIE

ENERCAL
L'ÉNERGIE DE TOUT UN PAYS